

## خطمشی رازداری

### معرفی

خطمشی رازداری و کوکی برای اطلاعاتی است که شرکت یکتانت جمع‌آوری می‌کند. خانواده وبسایت‌های یکتانت، صفحات وب، قابلیت‌ها، اپلیکیشن‌ها، ویجت‌ها و محتوای موجود در وبسایت یکتانت و پلتفرم‌های ما از طریق رایانه، موبایل یا سایر فناوری‌ها است که به آنها سرویس می‌گوییم. این سرویس‌ها توسط شرکت یکتانت و شرکت‌های تابعه و همکار آن ارائه می‌شود.

یکتانت متعهد می‌گردد که از حریم خصوصی شما محافظت کند. خطمشی رازداری توضیح می‌دهد که چه داده‌هایی از طریق سرویس‌ها و وبسایت ما جمع‌آوری می‌شود، این داده‌ها چگونه مورد استفاده و با دیگران مورد اشتراک قرار می‌گیرند، چطور از آن محافظت می‌کنیم و اینکه شما چطور می‌توانید به این داده‌ها دسترسی داشته باشید و آنها را از نظر استفاده در فعالیت‌های بازاریابی کنترل کنید.

وقتی شما از سرویس‌های ما استفاده می‌کنید یا به سایت ما دسترسی پیدا می‌کنید، ما هم از کوکی‌ها و سایر دستگاه‌های ردیابی برای جمع‌آوری و ذخیره اطلاعات در مورد شما و سایر کاربران استفاده می‌کنیم. لطفاً این خطمشی رازداری را با دقت مطالعه کنید چرا که با استفاده از سرویس‌ها یا دسترسی به سایت یا تعامل با ویجت‌های یکتانت از طریق سرویس‌ها، شما با شرایط مطرح شده در وبسایت موافقت می‌کنید و حق هر نوع شکایت حقوقی را از خود سلب می‌کنید.

### ۱. اطلاعاتی که به صورت خودکار جمع‌آوری می‌شود

هر زمانی که از سرویس‌های یکتانت بازدید یا استفاده کنید و همین‌طور زمانی که از سرویس‌های همکار ما استفاده کنید، اطلاعات به صورت خودکار یا غیرخودکار در رابطه با نحوه دسترسی شما به سرویس‌ها جمع‌آوری می‌شود.

استفاده از اطلاعات شامل: نوع مرورگر اینترنتی، سیستم عامل، نوع دستگاه، مکان تقریبی جغرافیایی مرتبط با آدرس IP شما، صفحه‌ی مورد بازدید، مدت زمان بازدید، آدرس URL بازدید شده می‌شود. این اطلاعات آماری، داده‌هایی در مورد استفاده از سرویس‌ها برای ما فراهم می‌کند مثل: تعداد بازدیدکننده‌های یک صفحه خاص که سرویس ما در آن نصب شده است، مدت زمانی که کاربر در آن صفحه وقت گذرانده است، نمونه محتوای صفحه، مشخص شدن نوع کلیک کاربرها روی لینک‌ها و اینکه به طور کلی کاربر چطور با صفحه ارتباط برقرار کرده است.

این اطلاعات به ما کمک می‌کند تا خدمات خود را برای کاربرانمان، تازه و جذاب نگه داریم و محتوا را با توجه به علایق کاربر، اصلاح کنیم. نمی‌توان از روی این اطلاعات کاربر را شناسایی کرد اما اگر در سرویس‌های ما ثبت نام کرده باشید و اطلاعاتی مثل: نام، ایمیل، شماره تلفن یا آدرس خانه را در اختیار یکتانت قرار داده باشید، تا حدی می‌توان نسبت به شناسایی کاربر اقدام کرد. یکتانت این نوع داده‌ها را اطلاعات شخصی می‌داند. (اطلاعاتی که می‌تواند برای تماس یا شناسایی شما مورد استفاده قرار بگیرد و ما از آنها فقط در راستای اهدافی که در اینجا آمده استفاده خواهیم کرد).

همین‌طور به صورت خودکار، آدرس IP یا سایر مشخصات منحصر به فرد دستگاه کاربر را که از سرویس‌ها استفاده می‌کند، جمع‌آوری می‌کنیم. شماره شناسایی دستگاه، شماره‌ای است که وقتی وارد یک وبسایت یا سرورها می‌شوید به صورت خودکار به دستگاه شما اختصاص پیدا کرده است و رایانه‌های ما هر دستگاه را با کمک آن شناسایی می‌کنند.

سرویس‌های ما از چندین فناوری برای جمع‌آوری داده‌ها استفاده می‌کنند که شامل: شماره شناسایی دستگاه‌ها هستند. این فناوری‌ها شامل:

## کوکی‌ها

کوکی‌ها فایل‌های متنی کوچکی هستند که وقتی دستگاه از سرویس یا سایت استفاده می‌کند روی دستگاه کاربر نصب می‌شوند. ما ممکن است از کوکی‌ها یا فایل‌های مشابه روی دستگاه شما با اهداف امنیتی استفاده کنیم تا فرایند استفاده از سایت را آسان کنیم و تجربه استفاده شما را از سرویس‌ها تسهیل کنیم. این تجارب شامل: پیشنهادهای شخصی سازی شده و ارتقای محتوای مرتبط با علایق شماست. به عنوان مثال: ما از اطلاعات مرورگر شما استفاده می‌کنیم تا پیشنهادهای مخصوصی را به شما بکنیم که فکر می‌کنیم جز علایق خاص شما هستند.

ما همچنین از کوکی‌ها استفاده می‌کنیم تا اگر در سرویس‌های ما ثبت نام کرده‌اید، همچنان داخل سرویس باقی بمانید. کوکی‌ها به ما این امکان را می‌دهند تا اطلاعات فنی و راهبری مثل: نوع مرورگر، زمان سپری شده در سرویس و صفحات بازدید شده را جمع‌آوری کنیم. کوکی‌ها شامل اطلاعات شناسایی دستگاه و نوع محتوایی است که به آن علاقه‌مند هستید. کوکی‌ها به ما اجازه می‌دهند تا محتوایی را انتخاب کنیم که شما به آن علاقه‌مند هستید و این محتوا را موقع استفاده از سرویس به شما نمایش بدهیم.

وقتی در حال استفاده از سرویس ما هستید، اگر روی لینکی یکی از محتوای تبلیغاتی ما کلیک کنید ممکن است مشتری ما نیز در دستگاه شما کوکی‌هایی را قرار دهد. در این صورت شما با قوانین حریم خصوصی طرف سوم روبه‌رو هستید. به خاطر داشته باشید که شما با قوانین حریم خصوصی وب‌سایتی که از آن بازدید می‌کنید، روبه‌رو هستید. اگر روی آن وب‌سایت کوکی نصب شده باشد علاوه بر قوانین ما با قوانین مالک وب‌سایت نیز روبه‌رو هستید.

اگر نمی‌خواهید کوکی‌ها را بپذیرید می‌توانید از طریق تنظیمات مرورگر از پذیرش بعضی یا همه آنها خودداری کنید. این را به خاطر داشته باشید اگر جلوی کوکی‌ها را در مرورگر خود بپذیرید بعضی قابلیت‌ها و عملکردهای مرتبط با حساب یکتانت دیگر قابل استفاده نیست. همین طور دیگر قادر نیستیم تا محتوای اختصاصی به شما ارائه کنیم.

## فایل گزارش

مثل اغلب وب‌سایت‌ها، ما و شرکای دیگرمان اطلاعات بدست آمده را به صورت خودکار در فایل گزارش ذخیره می‌کنیم. این اطلاعات شامل: آدرس‌های IP، نوع مرورگر، سرویس دهنده اینترنت، صفحات بازدید شده، سیستم عامل، تاریخ و زمان بازدید و اطلاعات مربوط به کلیک‌ها است.

ما از این اطلاعات که هویت واقعی کاربر را مشخص نمی‌کند، برای تحلیل روندها، مدیریت وب‌سایت، دنبال کردن کاربرها درون وب‌سایت و جمع‌آوری اطلاعات آماری کلی بازدیدکننده‌ها استفاده می‌کنیم.

## تگ‌های پیکسل

تگ پیکسل یک تصویر گرافیکی است که درون صفحات وب یا ایمیل قرار می‌گیرد تا نشان بدهد آن صفحه یا ایمیل توسط کاربر باز شده است یا نه. ما به اطلاعات شخصی که از طریق سرویس در اختیار ما قرار گرفته، لینک می‌دهیم. همچنین پیکسل تگ به مرورگر شما می‌گوید تا اطلاعات را از سرور دیگری دریافت کند.

## اطلاعاتی که در اختیار ما قرار می‌دهید

علاوه بر اطلاعاتی که به صورت خودکار جمع‌آوری می‌شود ممکن است موقع ثبت نام از شما بخواهیم تا اطلاعات خود را در اختیار سرویس‌ها قرار دهید یا اینکه با ما ارتباط برقرار کنید. همچنین ممکن است اطلاعات دیگری مثل: نام، ایمیل و شماره تلفن را نیز از شما بخواهیم. اگر بخواهید که مشتری یکتانت شوید ممکن است از طریق فرم مشتری، فرم سفارش یا سایر فرم‌ها اطلاعات دیگری را نیز درخواست کنیم. اگر یک مشتری هستید ممکن است این امکان را به شما بدهیم تا از سرویس‌های فراهم‌کننده شناسه استفاده کنید در این صورت نیاز به تایید شما برای دریافت این شناسه داریم. اگر نمی‌خواهید اطلاعات شخصی‌تان جمع‌آوری شود، ثبت نام نکنید. برای حفظ امنیت اطلاعات شما، شرکت‌های شبکه تبلیغات و ناشران حق ندارند به صورت مستقیم اطلاعات شخصی شما را جمع‌آوری کنند.

گزینه‌های به اشتراک گذاری یا لایک شبکه‌های اجتماعی یا در سرورهای ثالث یا در سرور وبسایت ما قرار دارند. تعامل شما با این قابلیت‌ها توسط سیاست محرمانگی شرکت‌های فراهم کننده آنها مدیریت می‌شود.

## ۲. از اطلاعات جمع‌آوری شده چطور استفاده می‌کنیم

یکتانت از اطلاعات جمع‌آوری شده از شما برای اهداف مختلف تجاری استفاده می‌کند شامل و نه محدود به: پاسخ به سوالات و درخواست‌های شما، فراهم کردن دسترسی شما به بعضی قابلیت‌ها و ویژگی‌های سرویس‌ها، برای حفظ وضعیت حساب‌های کاربری شما، برای تایید هویت، برای ارتباط با شما در مورد حساب کاربری و استفاده از سرویس‌ها، بازاریابی، اعلام هرگونه تغییر در سیاست‌های یکتانت، انجام اصلاحات در محتوایی که به شما ارائه می‌کنیم، بهبود سرویس‌ها برای اهداف داخلی کسب‌وکار، برای انجام فرایند اپلیکیشن‌ها و تراکنش‌ها و سایر فعالیت‌هایی قانونی که موقع ارائه اطلاعات شخصی، به شما خواهیم گفت یا اینکه شما رضایت خود را در رابطه با آنها اعلام کرده‌اید.

## ۳. به اشتراک گذاری اطلاعات

به جز موارد فراهم شده در این سیاست محرمانگی، ما هیچ کدام از اطلاعات شخصی‌تان را با بدون رضایت شما با طرف سوم به اشتراک نمی‌گذاریم.

البته در صورت درخواست قانونی مقامات قضایی برای همکاری، این اطلاعات را افشا خواهیم کرد تا از استفاده نادرست یا غیرقانونی از وبسایت جلوگیری کنیم. همچنین ممکن است که این اطلاعات را در اختیار اشخاص یا شرکت‌هایی قرار دهیم که برای ارائه محصولات و خدمات ایجاد، اداره و نگهداری وبسایتی که در اختیار شما قرار می‌گیرد، با ما همکاری می‌کنند. به عنوان مثال ممکن است با طرف‌های ثالث برای موارد زیر همکاری کنیم: (الف) ارتباط با شما از طریق ایمیل، پست، تلفن، پیامک در مورد شرکت‌مان، محصولات، یا سایر سرویس‌های شرکت یا سایر اطلاعاتی که باور داریم به نفع شماست، همکاری کنیم. (ب) برای مدیریت دیتابیس اطلاعات کاربران، (پ) برای کمک به ما به جهت بازاریابی، توزیع ایمیل‌ها و جمع‌آوری اطلاعات، (ت) فراهم کردن فضای ذخیره‌سازی و تحلیل داده‌ها، (ث) برای جلوگیری از اعمال مجرمانه، (ج) برای پشتیبانی مشتریان، (چ) فراهم کردن خدمات حمل و نقل و ارسال سرویس‌ها، (ح) فراهم کردن سایر خدماتی که با هدف کمک به توسعه و اداره وبسایت ما طراحی شده است و همین طور افزایش ظرفیت‌های کسب‌وکار ما.

همچنین در صورت تغییراتی مثل: ادغام، خرید شدن توسط یک شرکت دیگر یا فروش همه یا بخشی از دارایی‌ها، اطلاعات شخصی شما نیز در میان این دارایی‌ها منتقل خواهد شد.

ما ممکن است اطلاعات عمومی مثل: اطلاعات آماری و جمعیت‌شناسی و اطلاعات استفاده شده را با طرف‌های سوم در میان بگذاریم. شاید اطلاعات استفاده شده شما را به اطلاعات دیگر کاربران جمع کنیم و آنها را به منظور مشخص کردن روندها به صورت ناشناس و تصادفی با طرف‌های سوم به اشتراک بگذاریم. به عنوان مثال ممکن است اطلاعات مصرف شده توسط کاربران را به صورت جمعی استفاده کنیم تا مشخص کنیم هر ماه چه تعداد از کاربران شبکه وبسایت‌های یکتانت از صفحات ورزشی بازدید کرده‌اند.

## سرویس‌های شرکای ما

برای پاسخ به درخواست‌های شما در مورد قابلیت‌ها و سرویس‌ها و همین طور پاسخ به سوالات شما، گاهی اوقات ممکن است اطلاعات شخصی یا استفاده شده شما را با طرف سوم به اشتراک بگذاریم تا کاری را به جای ما انجام دهند (یا به جای شرکای ما انجام دهند) مثل: شرکت‌ها یا اشخاصی که خدمات ایمیل ارائه می‌کنند و از طرف ما ایمیل ارسال می‌کنند یا شرکت‌هایی که از طرف ما به بررسی درخواست متقاضیان کار می‌پردازند و داده‌ها را تحلیل می‌کنند یا شرکت‌هایی که با استفاده از نرم افزار چت زنده از کاربران پشتیبانی می‌کنند. ما با تمام این طرف‌های سوم که وظیفه پردازش اطلاعات را از طرف ما به عهده دارند قراردادهایی داریم و آنها باید در چارچوب قوانین محافظت از داده شرکت گام بردارند.

## نقل و انتقال با کسب‌وکارها

اطلاعات شخصی شما ممکن است توسط ما یا شرکای همکار و وابسته ما یا شرکت‌هایی که متعلق به خانواده یکتانت هستند به دلایل داخلی که بیشتر آنها تجاری است، مورد استفاده قرار بگیرند. با رشد و توسعه کسب‌وکار ما، ممکن است تصمیم به فروش یا خرید کسب‌وکارها یا دارایی‌ها بگیریم. اگر ما واحد تجاری دیگری را خریداری کنیم یا اگر شرکت دیگری شرکت ما را خریداری کند یا بخشی از شرکت‌های

تابعه را خریداری کند یا دارایی مرتبط با سرویس‌ها را خریداری کند، اطلاعات شخصی، اطلاعات استفاده شده و سایر اطلاعاتی که در مورد کاربران جمع‌آوری می‌شود ممکن است با این نهادها به اشتراک گذاشته شود و اگر شرکت ما خریداری شود، با این اطلاعات مثل انتقال دارایی‌ها برخورد خواهد شد.

همچنین در صورت وقوع ورشکستگی یا سازماندهی دوباره، تمام این داده‌ها به عنوان دارایی در نظر گرفته می‌شود و می‌تواند به طرف‌های دیگر فروخته و منتقل شوند.

#### ۴. هدف‌گذاری تبلیغاتی و رفتاری: چگونگی خروج

شما را تشویق می‌کنیم تا از حق خود برای کنترل داده‌ها و استفاده یکتانت از تبلیغات هدف‌گذاری شده استفاده کنید. لطفاً این بخش را با دقت مرور کنید تا برای خروج از سرویس‌های شخصی سازی شده یکتانت، کوکی‌های این سایت تصمیم بگیرید.

##### سرویس

ممکن است از فروشنده‌های طرف سوم برای ارزیابی و فراهم کردن اطلاعات برای استفاده در سرویس بهره ببریم. ما اطلاعات شخصی را با این طرف‌های سوم به اشتراک نمی‌گذاریم اما آنها ممکن است از کوکی‌ها، پیکسل‌تگ‌ها و سایر فناوری‌ها در دستگاه شما استفاده کنند و آنها ممکن است اطلاعات شما را جمع‌آوری کنند یا به آن دسترسی داشته باشند که این شامل اطلاعات استفاده شده هم می‌شود.

همچنین ممکن است از ریدایرکت‌های (انتقال بازدیدکننده به مکان جدید) طرف سوم استفاده کنیم که شما را قبل از ریدایرکت کردن به صفحه فرود، از یک سرور طرف سوم عبور دهند. در این ریدایرکت، طرف سوم می‌تواند کوکی‌ها، پیکسل‌تگ‌ها و سایر فناوری‌های خود را روی دستگاه مورد استفاده قرار دهد و اطلاعات مربوط به شما را جمع‌آوری کند که شامل اطلاعات استفاده شده هم می‌شود.

##### سایت

ما همچنین از کوکی‌ها برای درک نحوه تعامل شما با وبسایت استفاده می‌کنیم که این شامل: نرخ تبدیل (وقتی کاربری در یکی از سرویس‌های ما ثبت نام می‌کند) و سایر اطلاعات آماری است. همچنین طرف‌های سوم نیز کوکی‌های خود را روی دستگاه شما قرار می‌دهند تا بتوانند تبلیغات مورد علاقه کاربر را پخش کنند.

این فناوری‌های مورد استفاده طرف‌های سوم، تحت قانون حریم خصوصی ما قرار ندارد. لطفاً سیاست‌های محرمانگی آنها را دنبال کنید. اگر نمی‌خواهید که کوکی‌ها روی دستگاه شما قرار بگیرند می‌توانند جلوی نصب آنها را بگیرید.

#### ۵. حق حریم شخصی، انتخاب و دسترسی

اگر می‌خواهید تا فرایند جمع‌آوری اطلاعات متوقف شود مستقیماً ما با تماس بگیرید. مطابق با برنامه دوره‌ای که داریم ممکن است برخی اطلاعات شخصی شما را که به ما داده‌اید، حذف کنیم. ما در قبال نگهداری چنین اطلاعات شخصی هیچ مسئولیتی نداریم. همچنین باید بدانید که نمی‌توان همیشه همه اطلاعات را از دیتابیس پاک کرد بدون اینکه بعضی از آنها باقی بمانند که دلیل آن وجود برخی فایل‌های بکاپ است.

یکتانت اطلاعات شخصی شما را تا زمانی که نیاز باشد برای فراهم کردن سرویس‌ها به مشتری‌ها حفظ می‌کند. یکتانت این اطلاعات شخصی را برای ارائه به مقامات قضایی و حل اختلافات نگهداری می‌کند.

#### ۶. امنیت اطلاعات شما

ما کنترل سختی روی اطلاعات جمع‌آوری شده اعمال می‌کنیم و آنها را در دیتابیس‌های امن و مجهز به فایروال با دسترسی محدود و کنترل شده نگهداری می‌کنیم تا از امنیت آن مطمئن شویم. وقتی اطلاعات حساسی را وارد می‌کنید ما داده‌ها را با کمک گواهی SSL رمزنگاری می‌کنیم. وقتی به شما رمز عبوری برای استفاده از سرویس‌ها یا برخی قابلیت‌های سرویس می‌دهیم این وظیفه شماست که از این رمز عبور نگهداری کنید. به یاد داشته باشید که انتقال اطلاعات از طریق اینترنت کاملاً امن نیست هر چند ما تمام تلاش خود را برای محافظت از داده‌های شخصی شما انجام می‌دهیم نمی‌توانیم امنیت انتقال آنها را از طریق سرویس‌ها به طور کامل تضمین کنیم. ریسک هر نوع انتقال

داده‌ای به عده شماست. وقتی اطلاعات شما را دریافت کردیم از دستور العمل‌های سختگیرانه‌ای برای جلوگیری از دسترسی غیرمجاز استفاده می‌کنیم.

یکی از حملات عمومی در سطح وب اسپوفینگ یا فیشینگ است. این اتفاق زمانی می‌افتد که شما ایمیلی را از منبعی که به نظر معتبر می‌رسد، دریافت می‌کنید که خواستار اطلاعات شخصی شماست. به یاد داشته باشید که ما هیچ درخواستی را برای شما ارسال نمی‌کنیم تا اطلاعات بانکی یا هر نوع اطلاعات شخصی را تایید کنید. اگر چنین ایمیلی را دریافت کردید که به نظر می‌رسد از طرف ما فرستاده شده‌است لطفاً به آن پاسخ ندهید و روی هیچ لینکی در ایمیل کلیک نکنید و به ما اطلاع دهید.

## ۷. سایت‌های دیگر

سرویس می‌تواند شامل لینک به سایر وبسایت‌ها باشد که ما مالک یا مدیر آن نیستیم. این لینک‌ها شامل مشتری‌ها، اسپانسرها و شرکایی که ممکن است از لوگوی ما استفاده کنند. ما این وبسایت‌ها را کنترل یا توصیه نمی‌کنیم و مسئول محتوا، محصولات، خدمات یا سیاست‌های حریم خصوصی آنها نیستیم. این وبسایت‌ها می‌توانند کوکی‌های خودشان را به دستگاه شما ارسال کنند آنها ممکن است به صورت مستقل اطلاعات شما را جمع‌آوری کنند یا اطلاعات شخصی شما را طلب کنند و شاید سیاست‌های محرمانگی خودشان را داشته باشند. شما باید به صورت مستقل، اعتبار هر کدام از وبسایت‌هایی که ادعا می‌کنند بخشی از سرویس هستند را تایید کنید.

## ۸. تغییرات

به خاطر داشته باشید، ما شاید اطلاعات ارائه شده توسط سرویس یا سیاست محرمانگی را بعداً تغییر بدهیم. اگر تغییری اساسی ایجاد کنیم قبل از اینکه آنها را عملی کنیم به صورت واضح در وبسایت به آنها اشاره خواهیم کرد. باید به صورت دوره‌ای این صفحه را بازدید کنید تا متوجه تغییر سیاست‌های محرمانگی بشوید. همیشه تاریخ آخرین تغییرات سیاست محرمانگی را در پایین صفحه ذکر می‌کنیم.

## ۹. تماس با ما

ما به طور مرتب هماهنگی خود را با سیاست‌های حریم خصوصی بررسی می‌کنیم. از هر نوع سوال، نظر و پیشنهادی در رابطه با سیاست‌های محرمانگی هم استقبال می‌کنیم.